

# ATMOSPHERE

AIDES ET SOINS À DOMICILE

---

ÉTUDE AUPRÈS DE BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES  
D'AIDES ET DE SOINS À DOMICILE D'ATMOSPHERE



2022

97%

estiment que les interventions d'*Atmosphère* respectent totalement (86%) ou partiellement (11%) les habitudes de vie.

8,2/10

est le score de *satisfaction générale* obtenu par Atmosphère, quel que soit le service qui intervient chez le bénéficiaire.

100%

des personnes interrogées considèrent qu'avoir les services d'aides ET de soin *au sein de la même structure* représente un atout.

- facilite la coordination
- facilite les échanges
- permet d'avoir tout dans une même structure
- permet dd'avoir un interlocuteur unique

100%

des bénéficiaires interrogés *recommandent les services d'Atmosphère.*

---

#### MÉTHODOLOGIE

Du 3 juin au 17 juin, des entretiens semi directifs ont été menés auprès de bénéficiaires et/ou aidants. Les entretiens, volontairement très courts avec 9 questions, ont duré moins de 15min.